

 Detail Aduan

Tanggal : 29 Mei 2023

Instansi : Kabupaten Kebumen

Lokasi : KEDAWUNG, PEJAGOAN,
KABUPATEN KEBUMEN

Topik : Permohonan Bantuan
Pemerintah

Kategori : Bantuan Pemerintah,
Bantuan Sosial, Warga
Kurang Mampu

 Lampiran Foto **Isi Aduan**

Siang min, min ini ibu saya udah ngga dapat phk kartu kis juga mati gimana ya min tolongh dibantu

Perihal permohonan bantuan,
Mohon melengkapi data berikut

Lokasi aduan:

Kabupaten/Kota : kebumen

Kecamatan : pejagoan

Desa/kelurahan/rt/rw: dk penambangan desa kedawung /kedawung/04/07

Nama pemohon: neni jumiati

NIK : 3305134504800004

Menidaklanjuti Lapor Gub dilakukan Assesment terhadap pelapor :

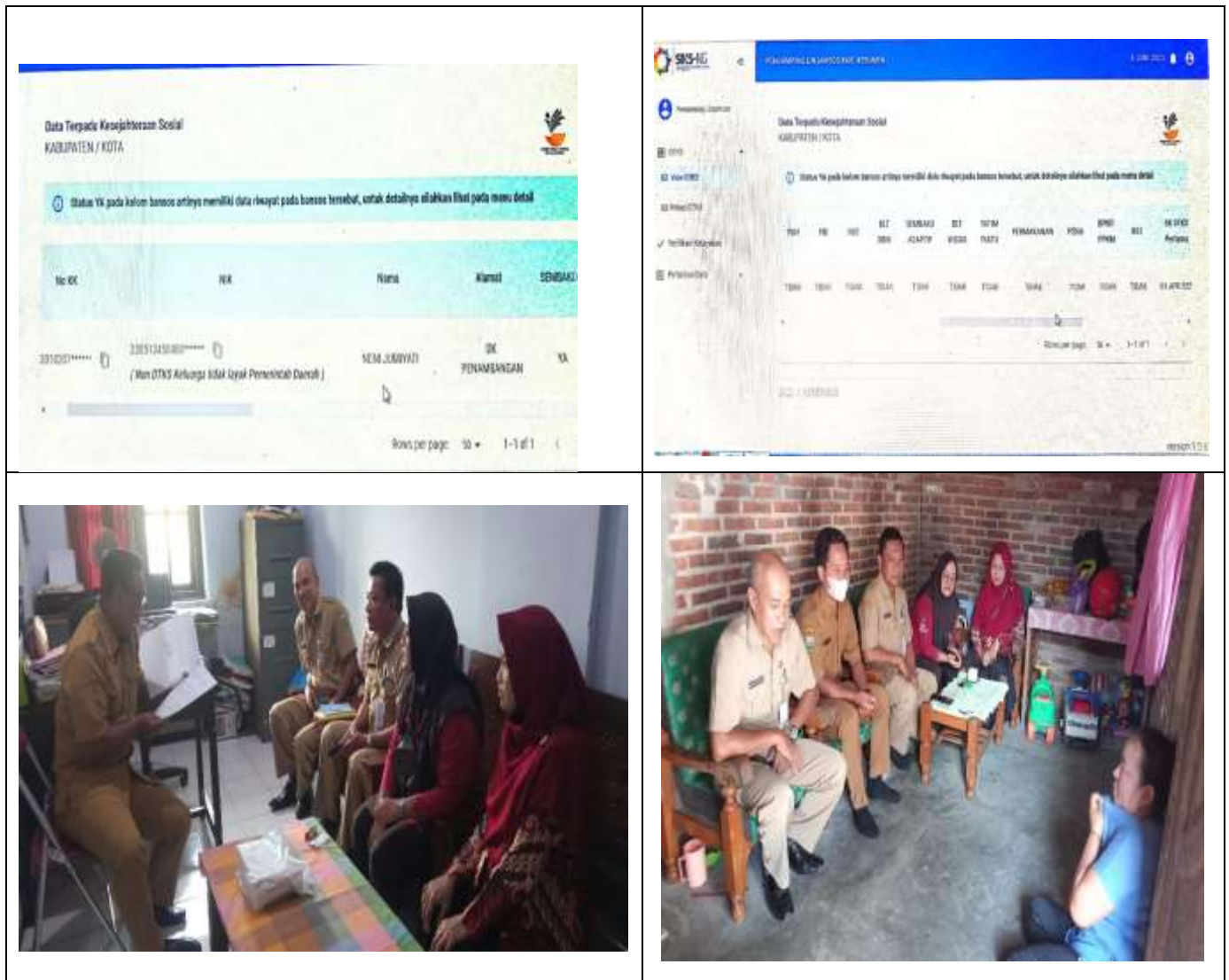
Nama : Neni Jumiyati
Alamat : Dukuh Penambangan RT: 04 RW: 07 Desa Kedawung Kec. Pejagoan
Laporan Pengaduan : Sudah tidak dapat bantuan PKH dan KIS tidak aktif
Waktu Pengaduan : Senin, 29 Mei 2023 (Melalui LaporGub)

Hasil Assesment

Assesment dilakukan pada hari Senin , tanggal 05 Juni 2023 oleh Sekcam Pejagoan Bapak Drs. Mokh. Anwarudin, Kasi Kesos Bapak Sugiyanto, S.Sos., Niken Arum Pratiwi (Korcam PKH Kec. Pejagoan) dan Sulis Setia Wati (Pendamping PKH Desa Kedawung)

1. Berdasarkan Pengecekan data melalui SIKS-NG, yang bersangkutan sudah tidak aktif di DTKS dan telah ditidaklayakan Pemerintah Daerah sejak tahun 2020.
2. Yang bersangkutan merupakan penerima bantuan PKH Validasi 2014.
3. Pihak Kecamatan dan Pendamping PKH Kecamatan Pejagoan telah melaksanakan koordinasi dengan pihak Desa Kedawung terkait pengaduan tersebut. Serta melakukan pertemuan di rumah yang bersangkutan .
4. Pihak Kecamatan dan Pendamping PKH bertemu langsung dengan Ibu Neni Jumiyati. Korcam menanyakan secara langsung terkait pengaduan yang sebenarnya. Kemudian menjelaskan bahwa terkait bantuan PKH atas nama Ibu Neni Jumiyati sudah tidak cair lagi di Tahun 2023, karena tahun 2020 sudah ditidaklayakan oleh Pemerintah (Graduasi) karena sudah tidak mempunyai komponen, begitu juga dengan bantuan KIS nya sudah tidak aktif. Terkait bantuan KIS akan diurus kembali oleh pihak Desa Kedawung. Ibu Neni menerima penjelasan dari Sekcam dan Korcam dengan baik dan berterima kasih atas responnya.

LAMPIRAN



 Detail Aduan

Tanggal : 29 Mei 2023

Instansi : Kabupaten Kebumen

Lokasi : KEDAWUNG, PEJAGOAN,
KABUPATEN KEBUMEN

Topik : Permohonan Bantuan
Pemerintah

Kategori : Bantuan Pemerintah,
Bantuan Sosial, Warga
Kurang Mampu

 Lampiran Foto **Isi Aduan**

Siang min, min ini ibu saya udah ngga dapat phk kartu kis juga mati gimana ya min tolongh dibantu

Perihal permohonan bantuan,
Mohon melengkapi data berikut

Lokasi aduan:

Kabupaten/Kota : kebumen

Kecamatan : pejagoan

Desa/kelurahan/rt/rw: dk penambangan desa kedawung /kedawung/04/07

Nama pemohon: neni jumiati

NIK : 3305134504800004

Menidaklanjuti Lapor Gub dilakukan Assesment terhadap pelapor :

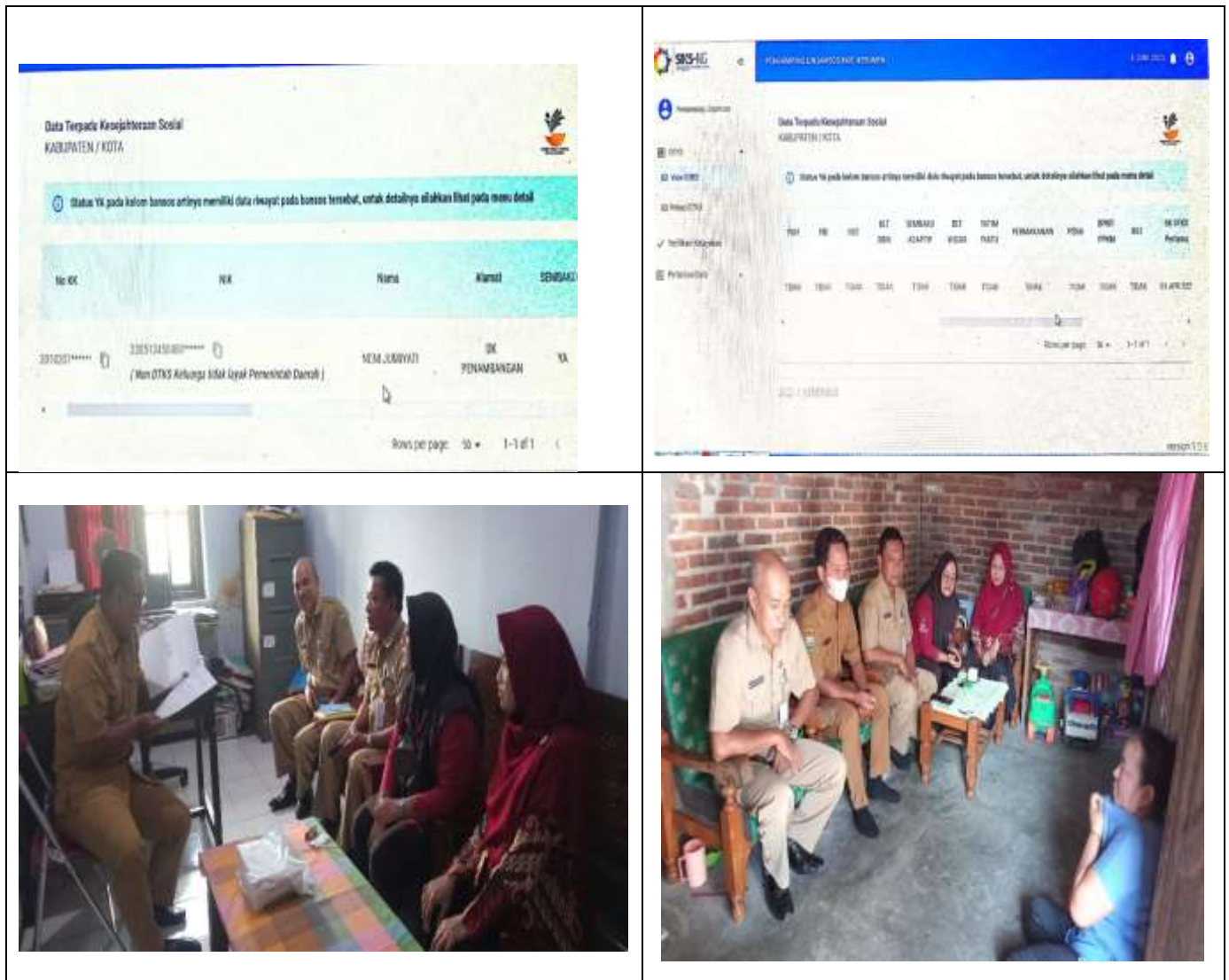
Nama : Neni Jumiya
Alamat : Dukuh Penambangan RT: 04 RW: 07 Desa Kedawung Kec. Pejagoan
Laporan Pengaduan : Sudah tidak dapat bantuan PKH dan KIS tidak aktif
Waktu Pengaduan : Senin, 29 Mei 2023 (Melalui LapoGub)

Hasil Assesment

Assesment dilakukan pada hari Senin , tanggal 05 Juni 2023 oleh Sekcam Pejagoan Bapak Drs. Mokh. Anwarudin, Kasi Kesos Bapak Sugiyanto, S.Sos., Niken Arum Pratiwi (Korcam PKH Kec. Pejagoan) dan Sulis Setia Wati (Pendamping PKH Desa Kedawung)

1. Berdasarkan Pengecekan data melalui SIKS-NG, yang bersangkutan sudah tidak aktif di DTKS dan telah ditidakklayakan Pemerintah Daerah sejak tahun 2020.
2. Yang bersangkutan merupakan penerima bantuan PKH Validasi 2014.
3. Pihak Kecamatan dan Pendamping PKH Kecamatan Pejagoan telah melaksanakan koordinasi dengan pihak Desa Kedawung terkait pengaduan tersebut. Serta melakukan pertemuan di rumah yang bersangkutan .
4. Pihak Kecamatan dan Pendamping PKH bertemu langsung dengan Ibu Neni Jumiya. Korcam menanyakan secara langsung terkait pengaduan yang sebenarnya. Kemudian menjelaskan bahwa terkait bantuan PKH atas nama Ibu Neni Jumiya sudah tidak cair lagi di Tahun 2023, karena tahun 2020 sudah ditidakklayakan oleh Pemerintah (Graduasi) karena sudah tidak mempunyai komponen, begitu juga dengan bantuan KIS nya sudah tidak aktif. Terkait bantuan KIS akan diurus kembali oleh pihak Desa Kedawung. Ibu Neni menerima penjelasan dari Sekcam dan Korcam dengan baik dan berterima kasih atas responnya.

LAMPIRAN



 **LaporGub!**

#LGAN13765941

Detail Aduan

Tanggal : 12 April 2023

Instansi : Kabupaten Kebumen

Lokasi : TEGALRETNO,
PETANAHAN, KABUPATEN
KEBUMEN

Topik : Bansos Tak Kunjung Cair

Kategori : Bansos, Penyaluran Bansos,
Bantuan Pkh, Bpnt

Lampiran Foto

Isi Aduan

nama saya khoerul bariyah asal desa tegalretno,kecamatan Petanahan,kabupaten
kebumen,provinsi Jawa tengah,saya salah satu penerima program manfaat
bansos,PKH,BPNT,namun sudah beberapa kali bantuan tidak cair sedangkan warga
yang lain tetap saja cair,dan saya sudah cek di situs Kemensos,ternyata masih terdata
tapi kenapa kok tidak cair juga,tolong di jelaskan.terima kasih

a.n. KHOERUI bariyah
Desa tegalretno,Petanahan,kebumen

Izin melaporkan assesment lapor cepat Gubernur dari:

Nama : Khoerul Bariyah

NIK : 3305045407860004

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : desa tegalretno RT 002/003

Jenis Pengaduan : Penjelasan terkait bansos yang tidak cair

- Petugas Assesment:
- 1. Rini Ambarsari (Koordinator PKH Petanahan)
 - 2. Arif Heruwanti (Pendamping PKH desa Tegalretno
 - 3. Ibu Jahyatun (Sekdes Tegalretno)
 - 4. Miftahul Jannah (operator desa tegalretno)

Hasil Assessment :

1. Keluarga Ibu Khoerul Bariyah merupakan penerima PKH sejak tahun 2016 namun bantuan PKH terhenti sejak tahap 4 tahun 2022,komponen keluarga ibu khoerul bariyah adalah satu anak sekolah SD,bantuan nonaktif secara sistem dimungkinkan karena adanya data dapodik yang belum sinkron

2. Menerima KIS PBI

3. Masih aktif sebagai penerima bantuan sembako/BPNT, terakhir terima tunai di akhir tahun 2022 sejumlah 600+ bblm 300, hanya saja untuk bantuan BPNT di tahap januari-februari belum terambil, ybs pernah melakukan pengecekan di agen, namun agen menginformasikan saldo Nol, yang membuat keluarga melaporkan saldo tidak cair ini

Tindak Lanjut Assesment :

1. Melakukan komunikasi langsung by telepon dengan pihak bank Mandiri untuk melakukan kroscek saldo dan transaksi atas nama ibu Khoerul Bariyah, dan hasilnya saldo masih utuh sejumlah Rp 400.000,-
2. Menyarankan kepada beliau agar kembali melakukan transaksi di agen atau atm terdekat, dan meminta struk bukti penarikan agar tertera jelas saldo milik beliau
3. Melakukan sinkronisasi dan pemutakhiran data SIKs NGA keluarga ibu khoerul Bariyah terkait bantuan PKH yang tidak cair

Detail Aduan

Tanggal : 11 Januari 2023 Instansi : Kabupaten Kebumen
 Lokasi : UNGARAN, KUTOWINANGUN, KABUPATEN KEBUMEN Topik : Permohonan Bantuan Pemerintah
 Kategori : Bantuan Pemerintah

Lampiran Foto

Isi Aduan

Alamat: Kabupaten/Kota kab kebumen, Kecamatan kecamatan kutowinangun, Kelurahan kelurahan ungaran rt02 rw06.
Laporan : saya dulu kerja di pt,sekarang sudah habis kontrak,sekarang kerja serabutan,boleh saya minta bansos untuk membantu ekonomi keluarga saya? Sebelumnya saya ucapkan terimakasih (nama: edy nomo mahpurwoto dody irawan)

Type your text

Hasil Assessment Lapor Gub dari :

Nama : Edy Nomo Mahpurwoto Dody Irawan
 Alamat : Rt 02 Rw 06
 Desa : Ungaran
 Kecamatan : Kutowinangun
 Kabupaten : Kebumen
 Jenis Laporan : Minta Bansos

Petugas Assessment

1. Aris Pambudi (Kepala Desa Ungaran)
2. Sationo (Kepala Dusun Japanan)
3. Hakim Muslim, S.Pd, M.M (Koordinator PKH Kec. Kutowinangun)

Pelaksanaan Assessment

Hari Kamis, tanggal 19 Januari 2023

Hasil Assessment.

1. Ini merupakan Lapor Gubernur yang ke 2. Lapor Gub yang pertama dulu pelapor minta bantuan rumah karena rumahnya akan roboh. Setelah dilakukan assessment ternyata rumahnya sangat layak huni. Dinding dari bata lantai keramik atap dari genting.
2. Lapor Gub yang kedua minta bansos.
 - a. Pelapor sudah berkeluarga, punya anak 2 dan sudah pecah KK dengan orang tuanya. Betul pelapor secara administrasi kependudukan tercatat warga Rt 02 Rw 06 Desa Ungaran Kec. Kutowinangun Kebumen. Namun keduanya tidak tinggal di alamat tersebut. Pelapor berada di Jakarta sedangkan isteri dan anak pelapor berada di Brebes.
 - b. Orang tua Pelapor Nama Liyati beralamatkan di warga Rt 02 Rw 06 Desa Ungaran Kec. Kutowinangun Kebumen sudah mendapatkan bantuan PKH Kategori lansia dan bantuan sembako.

Demikian hasil assessment yang kami lakukan terima kasih

Kutowinangun, 19 Januari 2023

Koordinator PKH Kec. Kutowinangun



Hakim Muslim, S.Pd, M.M

KARTU KELUARGA
No. 3216023110110056

KEKORPORAN
KORPORASI
KORPORASI
KORPORASI

No	Nama Keluarga	NIK	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan
1	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...

Daftar Nomor Telp:
1. ...
2. ...
3. ...
4. ...

REKOR KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN

REKOR KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN

PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN KEMUMUKAN

NIK : 3216023110110056

KEKORPORAN
KORPORASI
KORPORASI
KORPORASI

REKOR KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN



KARTU KELUARGA
No. 3305102610170006

KEKORPORAN
KORPORASI
KORPORASI
KORPORASI

No	Nama Keluarga	NIK	Jenis Kelamin	Tanggal Lahir	Agama	Pendidikan	Jenis Pekerjaan
1	...	...	...	...	...	...	...
2	...	...	...	...	...	...	...
3	...	...	...	...	...	...	...
4	...	...	...	...	...	...	...
5	...	...	...	...	...	...	...
6	...	...	...	...	...	...	...
7	...	...	...	...	...	...	...
8	...	...	...	...	...	...	...
9	...	...	...	...	...	...	...
10	...	...	...	...	...	...	...
11	...	...	...	...	...	...	...
12	...	...	...	...	...	...	...
13	...	...	...	...	...	...	...
14	...	...	...	...	...	...	...
15	...	...	...	...	...	...	...
16	...	...	...	...	...	...	...
17	...	...	...	...	...	...	...
18	...	...	...	...	...	...	...
19	...	...	...	...	...	...	...
20	...	...	...	...	...	...	...

Daftar Nomor Telp:
1. ...
2. ...
3. ...
4. ...

REKOR KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN

REKOR KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN

PROVINSI JAWA TENGAH
KABUPATEN KEMUMUKAN

NIK : 3305102610170006

KEKORPORAN
KORPORASI
KORPORASI
KORPORASI

REKOR KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN
KEMERIAHAN

RESUME KEGIATAN

Kepada Yth. : Kepala Dinas Sosial dan P3A Kabupaten Kebumen
Dari : Kabid Penanganan Kemiskinan dan Pemberdayaan Sosial
Tanggal : 03 Januari 2023
Perihal : Laporan Assesment Pengaduan Masyarakat Desa Triwarno Kec. Kutowinangun

Bersama ini kami laporkan hal-hal sebagai berikut :

1. Adanya aduan melalui LapoGub mengenai Bantuan Sosial Tidak Tepat Sasaran.

Rincian Aduan : LGWA95183881

Verifikasi

PROSES

KABUPATEN KEBUMEN 15 Dec 2022

Alamat: Kabupaten/Kota Triwarno, Kecamatan kutowinangun, Kelurahan kebumen.
Laporan : semoga segala jenis bantuan segera di hapus karena tidak tepat sasaran dan pemdes tidak mengindahkan teguran dari Bupati, tolong desa triwarno di datangkan KPK terutama carik ya

#BANTUAN SOSIAL DIRASA TAK TEPAT SASARAN

● Belum Direspon

Jumat, 12 Desember 2022 09:13 WIB

Admin Gubernur

Laporan telah diteruskan ke Kabupaten Kebumen

● Verifikasi

Selasa, 27 Desember 2022 15:22 WIB

Kabupaten Kebumen

Laporan diterima dan akan diteruskan ke OPD terkait

2. Pada hari/tanggal : Selasa, 03 Januari 2023 dilakukan kunjungan ke Pemerintah Desa Triwarno bersama dengan Korkab PKH, Camat Kutowinangun dan Pendamping PKH setempat untuk bersama-sama melakukan assesment dan menggali informasi berkait aduan tersebut.

Ditemui secara langsung oleh Kepala Desa Triwarno Bp. Kudrat Sudrajat bersama Sekretaris Desa dan perangkat desa beliau menyampaikan berkait penyaluran bantuan sosial di Desa Triwarno sudah sesuai regulasi yang ada, mengenai informasi adanya teguran dari Bupati kepada Pemerintah Desa disampaikan tidak pernah ada teguran kepada Pemerintah Desa Triwarno.

Mengenai informasi pelapor dari pihak Desa tidak mengetahui persis siapa pelapor tersebut dan apa motif laporan tersebut. Dari pihak Kecamatan menyampaikan untuk segera dilaksanakan sosialisasi mengenai mekanisme bantuan sosial dengan menghadirkan narasumber baik dari Kecamatan maupun Dinas Sosial dan P3A agar masyarakat teredukasi sehingga meminimalisir aduan berkait bantuan sosial dan supaya penerima bantuan sosial lebih tepat sasaran, beliau juga berharap perangkat desa untuk lebih peka terhadap masyarakat, melakukan pendekatan-pendekatan persuasif sehingga manakala ada permasalahan sosial yang timbul di masyarakat bisa diselesaikan segera secara musyawarah.

Dari Dinas Sosial dan P3A memberi support kepada Pemerintah Desa untuk senantiasa bersama mendukung program bantuan sosial yang ada agar lebih tepat sasaran. Secara terbuka Dinas Sosial dan P3A mempersilahkan manakala dibutuhkan bantuannya untuk memberikan sosialisasi kepada masyarakat. Peran aktif Pemerintah Desa untuk melakukan verval melalui aplikasi SIKS NG online yang bisa dilakukan setiap bulan melalui <https://siks.kemensos.go.id/> baik pada menu verval kelayakan, perbaikan data anomali,

KIS PBI dan usulan bansos maupun DTKS agar bantuan sosial yang diturunkan dari Kementerian Sosial bisa lebih tepat sasaran sesuai kondisi lapangan. Dinas Sosial dan P3A juga memesankan untuk adanya kegiatan Musyawarah Desa khusus membahas masalah bantuan sosial. Selain itu Pentingnya koordinasi agar setiap permasalahan sosial bisa disampaikan dan dicari solusi penyelesaiannya.

Demikian laporan ini kami buat, untuk menjadikan periksa.

Dokumentasi Kegiatan :



Koordinasi Bersama Kepala Desa

Yang melaporkan :

1. Elis Joko Widodo, S.H
2. Budi Saptono, SE
2. Agus Faurizan

.....
.....
.....

